

Informations sur l'accessibilité

Ce document contient des informations sur la manière dont les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, cognitifs et moteurs et ayant des besoins particuliers peuvent accéder à l'offre numérique de nos produits sur le site <https://www.rgmania.com/it/>.

Propriétaire du site

Le propriétaire du site de commerce électronique est la société RG Commerciale S.r.l., dont le siège social est situé Via Gaetano Modonesi, 8 – 29122 Piacenza (PC) (numéro de TVA : 01598960332).

Raffaella Biolchi a été nommée responsable de l'accessibilité.

Exigences applicables

Les exigences en matière d'accessibilité des produits et des services sont décrites dans le décret législatif n° 82/2022 qui a transposé la directive européenne n° 2019/882.

Les services sont considérés comme accessibles s'ils peuvent être fournis et les informations peuvent être utilisées sans discrimination, même par les personnes qui, en raison d'un handicap, ont besoin de technologies d'assistance ou de configurations particulières.

Nous nous engageons à rendre le site accessible et inclusif, en veillant à ce que notre site web soit accessible à tous. À cette fin, nous respectons les directives sur l'accessibilité des contenus web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) version 2.1, en atteignant le niveau de conformité AA, afin que nos services puissent être utilisés par tous.

Plus précisément, ces directives reposent sur 4 principes fondamentaux :

- Perceptibilité

Nous nous engageons à garantir que toutes les images informatives soient accompagnées de textes alternatifs, afin qu'elles puissent être lues à haute voix par les lecteurs d'écran. Lors de la conception de nos interfaces utilisateur, nous veillons à ce que les contrastes de couleurs soient suffisants pour améliorer la lisibilité. Les informations et les commandes sont présentées de manière à pouvoir être perçues par l'utilisateur.

- Utilisabilité

Nos éléments interactifs, tels que les formulaires et les menus de navigation, sont presque entièrement utilisables à l'aide du clavier.

- Compréhensibilité

Nous utilisons un langage clair pour décrire nos produits et nos services sur nos pages. Notre navigation est structurée de manière claire et intuitive.

- Solidité

Le site est principalement développé à partir de composants standardisés, optimisés pour l'accessibilité et testés. Au cours du processus de développement, nous utilisons des critères de test dérivés des directives WCAG afin de garantir la compatibilité avec différents navigateurs et technologies d'assistance. Nous testons régulièrement le site afin de garantir le bon fonctionnement et la compréhensibilité de toutes les fonctions.

Description du service

Le service a été créé à l'aide des technologies suivantes :

- HTML 5
- CSS 3
- Technologie JavaScript
- PHP
- CMS utilisé : Prestashop
- Pour acheter un produit sur le site, vous devez créer et vous connecter à votre compte personnel ou, à défaut, effectuer vos achats en mode « invité ».
- Vous pouvez rechercher des produits à l'aide de la barre de recherche ou en naviguant parmi les catégories disponibles.
- Chaque produit est décrit à l'aide de textes, d'images et de vidéos ; les pages produits présentent également des articles alternatifs et suggérés.
- Si vous souhaitez acheter un produit, vous pouvez l'ajouter à votre panier ou l'enregistrer dans votre liste de souhaits pour un achat futur.
- Au cours du processus d'achat, vous pouvez vérifier et modifier les produits ajoutés à votre panier.
- Pour finaliser votre commande, vous devez sélectionner un mode de paiement et saisir l'adresse de livraison.
- Après l'achat, dans le compte de l'utilisateur (s'il est enregistré), il est possible de consulter l'état de la commande, d'afficher les commandes en cours et terminées, et d'accéder aux factures correspondantes.
- Si le produit reçu ne correspond pas à vos attentes, vous pouvez le retourner.
- Pour lancer la procédure de retour (instructions de procédure de retour).
- Le système vous fournira toutes les instructions nécessaires pour effectuer correctement le retour.

État de conformité

La présente politique est mise à jour au 28/06/2025.

Le site a fait l'objet d'une analyse technique préliminaire à l'aide d'outils automatisés et de tests manuels internes, et est actuellement partiellement conforme aux exigences d'accessibilité prévues par les WCAG 2.1, niveau AA.

Le propriétaire du site a lancé un processus structuré de révision et d'adaptation de l'accessibilité (« remédiation »), avec le soutien de partenaires spécialisés. Les travaux de mise à jour ont déjà été planifiés et confiés à Tembo srl/Polimeni legal, avec la coordination opérationnelle de notre service numérique interne.

Le plan d'action comprend une vérification complète du site, la révision des modèles, la correction des principaux obstacles à l'accès et l'adoption systématique des critères WCAG 2.1 AA. La mise à jour de la politique de confidentialité sera effectuée à la fin de la première phase du plan, prévue pour juillet 2025.

Conformément à la réglementation, le propriétaire du site a mis en place, avec les partenaires techniques et juridiques susmentionnés, un système de surveillance continue de l'accessibilité, qui comprend des audits externes périodiques et des vérifications techniques à chaque nouvelle version importante. Cette démarche témoigne de l'engagement de l'entreprise à garantir l'adaptation progressive de son offre numérique, dans le respect des principes d'inclusivité et de non-discrimination.

Outils d'évaluation et pourcentage d'accessibilité

Au cours de cette phase initiale, les analyses ont été lancées à l'aide d'outils de scan du code et de simulation de navigation, mais les résultats sont encore en cours de consolidation et soumis à des validations croisées ultérieures.

Pour cette raison, aucun pourcentage d'accessibilité exprimé sous forme numérique n'est actuellement disponible, dans l'attente de la conclusion de la première phase d'audit et de l'achèvement du plan de remédiation. Néanmoins, les principaux domaines d'intervention ont déjà été identifiés et cartographiés, avec des priorités attribuées en fonction du niveau d'impact sur l'expérience utilisateur.

Une estimation actualisée du pourcentage de conformité sera publiée en même temps que la première mise à jour de la déclaration, à l'issue de la première révision technique complète.

Description de la manière dont le service répond aux exigences d'accessibilité pertinentes

Le service vise à répondre de manière significative aux exigences d'accessibilité prévues par le décret législatif 82/2022, notamment en ce qui concerne :

- la navigabilité au clavier de la plupart des fonctionnalités essentielles (recherche, sélection de produits, panier, compte) ;

- la présence de textes descriptifs alternatifs pour de nombreuses images de produits et icônes fonctionnelles ;
- l'utilisation de structures sémantiques cohérentes dans le code HTML et l'adoption de composants standard compatibles avec les technologies d'assistance ;
- une structure de contenu hiérarchique et linéaire, conçue pour faciliter la lecture par les lecteurs d'écran ;
- l'uniformité progressive du contraste chromatique et de la taille des polices, visant à améliorer la lisibilité ;
- l'adoption partielle des principes WCAG 2.1 (niveau AA), en mettant l'accent sur la perceptibilité, l'opérabilité et la compréhensibilité.
- Certaines exigences sont encore en cours de mise en œuvre, notamment celles relatives à :
- la reproductibilité de l'expérience utilisateur sur les appareils mobiles ;
- la validation technique des formulaires interactifs, notamment dans les processus d'authentification et de paiement ;
- l'accessibilité complète via les lecteurs d'écran des sections promotionnelles et des filtres de recherche avancés.

Pour répondre à ces exigences, un processus technique de remédiation a été lancé, confié à une équipe multidisciplinaire composée de développeurs front-end, de spécialistes externes en accessibilité et de réviseurs de contenu numérique. Les travaux comprennent l'alignement du code sur les spécifications de la norme harmonisée EN 301 549 et sur les WCAG 2.1 niveau AA, conformément aux dispositions de l'article 12 du décret.

Le site sera mis à jour progressivement, notamment avec le soutien d'audits externes, afin de garantir le plein respect des exigences applicables et l'amélioration continue de l'expérience d'accès pour toutes les personnes, handicapées ou non.

Exemptions pour charges disproportionnées

À ce jour, aucune exemption pour charges disproportionnées n'a été invoquée ou identifiée au sens de l'article 13 du décret législatif 82/2022.

Le site fera donc l'objet d'un processus d'adaptation complet, visant à garantir la pleine conformité aux exigences d'accessibilité prévues par la réglementation en vigueur, sans recourir à des exceptions.

Le plan de remédiation prévoit donc l'extension des interventions à toutes les zones fonctionnelles du site.

Toute limitation résiduelle, si elle devait apparaître au cours des travaux, sera documentée de manière transparente et fera l'objet d'une évaluation technique au cas par cas.

Signalement d'obstacles et de barrières aux contenus et aux services

Tout signalement ou difficulté d'accès peut être transmis à l'adresse électronique suivante : info@rgmania.com ou via le formulaire de contact disponible sur le site. Toutes les communications sont analysées et traitées rapidement et constituent une contribution utile à l'amélioration de l'expérience d'accès numérique.

Autorité de contrôle compétente

Si un problème d'accessibilité vous empêche d'accéder au contenu ou aux fonctionnalités du site web, vous pouvez le signaler. En l'absence de réponse, vous avez le droit de soumettre votre demande à l'AGID à l'adresse www.agid.it.