

Informationen zur Barrierefreiheit

Dieses Dokument enthält Informationen darüber, wie Menschen mit Seh-, Hör-, kognitiven und motorischen Behinderungen sowie besonderen Bedürfnissen auf das digitale Angebot unserer Produkte auf der Website <https://www.rgmania.com/it/> zugreifen können.

Eigentümer der Website

Der Eigentümer des E-Commerce ist die Firma RG Commerciale S.r.l. mit Sitz in Via Gaetano Modonesi, 8 – 29122 Piacenza (PC) (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 01598960332).

Als Ansprechpartnerin für Barrierefreiheit wurde Raffaella Biolchi benannt.

Anwendbare Anforderungen

Die Anforderungen an die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen sind im Gesetzesdekret Nr. 82/2022 beschrieben, mit dem die EU-Richtlinie Nr. 2019/882 umgesetzt wurde.

Dienstleistungen gelten als barrierefrei, wenn sie ohne Diskriminierung auch von Personen in Anspruch genommen werden können, die aufgrund einer Behinderung auf assistive Technologien oder besondere Konfigurationen angewiesen sind.

Wir verpflichten uns, die Website barrierefrei und inklusiv zu gestalten und sicherzustellen, dass unsere Website für alle zugänglich ist. Zu diesem Zweck halten wir uns an die Richtlinien für die Barrierefreiheit von Webinhalten (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG) Version 2.1 und erreichen die Konformitätsstufe AA, damit unsere Dienste von allen genutzt werden können.

Konkret basieren diese Richtlinien auf vier Grundprinzipien:

- Wahrnehmbarkeit

Wir verpflichten uns, sicherzustellen, dass alle informativen Bilder mit Alt-Texten versehen sind, damit sie von Bildschirmlesegeräten vorgelesen werden können. Bei der Gestaltung unserer Benutzeroberflächen achten wir auf ausreichende Farbkontraste, um die Lesbarkeit zu verbessern. Informationen und Steuerelemente werden so dargestellt, dass sie vom Benutzer wahrgenommen werden können.

- Bedienbarkeit

Unsere interaktiven Elemente, wie Formulare und Navigationsmenüs, sind fast vollständig über die Tastatur bedienbar.

- Verständlichkeit

Wir verwenden eine klare Sprache, um unsere Produkte und Dienstleistungsseiten zu beschreiben. Unsere Navigation ist klar und intuitiv strukturiert.

- Solidität

Die Website wurde hauptsächlich mit standardisierten, auf Barrierefreiheit optimierten und getesteten Komponenten entwickelt. Während des Entwicklungsprozesses verwenden wir Testkriterien, die aus den WCAG-Richtlinien abgeleitet sind, um die Kompatibilität mit verschiedenen Browsern und assistiven Technologien sicherzustellen. Wir testen die Website regelmäßig, um die Funktionsfähigkeit und Verständlichkeit aller Funktionen zu gewährleisten.

Beschreibung des Dienstes

Der Dienst wurde unter Verwendung der folgenden Technologien erstellt:

- HTML 5
- CSS 3
- JavaScript-Technologie
- PHP
- Verwendetes CMS: Prestashop
- Um ein Produkt auf der Website zu kaufen, müssen Sie ein persönliches Konto erstellen und sich anmelden oder alternativ im „Gastmodus“ einkaufen.
- Sie können Produkte über die Suchleiste oder durch Durchsuchen der verfügbaren Kategorien suchen.
- Jedes Produkt wird mit Texten, Bildern und Videos beschrieben; auf den Produktseiten finden Sie auch alternative und empfohlene Artikel.
- Wenn Sie ein Produkt kaufen möchten, können Sie es in den Warenkorb legen oder für einen späteren Kauf in der Wunschliste speichern.
- Während des Kaufvorgangs können Sie die in den Warenkorb gelegten Produkte überprüfen und ändern.
- Um die Bestellung abzuschließen, müssen Sie eine Zahlungsmethode auswählen und die Lieferadresse eingeben.
- Nach dem Kauf können Sie in Ihrem Benutzerkonto (sofern Sie registriert sind) den Status Ihrer Bestellung einsehen, offene und abgeschlossene Bestellungen anzeigen und auf die entsprechenden Rechnungen zugreifen.
- Wenn das erhaltene Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie es zurücksenden.
- So starten Sie den Rücksendungsprozess (Anleitung zum Rücksendungsprozess).

- Das System liefert Ihnen alle notwendigen Anweisungen, um die Rücksendung korrekt durchzuführen.

Konformitätsstatus

Diese Erklärung wurde am 28.06.2025 aktualisiert.

Die Website wurde einer vorläufigen technischen Analyse mit automatisierten Tools und internen manuellen Tests unterzogen und entspricht derzeit teilweise den Barrierefreiheitsanforderungen der WCAG 2.1, Stufe AA.

Der Betreiber der Website hat mit Unterstützung spezialisierter Partner einen strukturierten Prozess zur Überprüfung und Anpassung der Barrierefreiheit („Remediation“) eingeleitet. Die Aktualisierungsarbeiten wurden bereits geplant und an Tembo srl/Polimeni legal unter der operativen Koordination unserer internen Digitalabteilung vergeben.

Der Aktionsplan umfasst eine vollständige Überprüfung der Website, die Überarbeitung der Vorlagen, die Behebung der wichtigsten Zugangsbarrieren und die systematische Umsetzung der WCAG 2.1 AA-Kriterien. Die Aktualisierung der Datenschutzerklärung wird nach Abschluss der ersten Phase des Plans, die für Juli 2025 vorgesehen ist, erfolgen.

Wie gesetzlich vorgeschrieben, hat der Betreiber der Website zusammen mit den oben genannten technischen und rechtlichen Partnern ein System zur kontinuierlichen Überwachung der Barrierefreiheit eingerichtet, das regelmäßige externe Audits und technische Überprüfungen bei jeder bedeutenden Veröffentlichung umfasst. Dieser Ansatz zeugt vom Engagement des Unternehmens, die schrittweise Anpassung des digitalen Angebots unter Einhaltung der Grundsätze der Inklusion und Nichtdiskriminierung sicherzustellen.

Bewertungstools und Prozentsatz der Barrierefreiheit

In dieser Anfangsphase wurden die Analysen mithilfe von Tools zum Scannen des Codes und zur Simulation der Navigation gestartet, jedoch werden die Ergebnisse noch konsolidiert und unterliegen weiteren Kreuzvalidierungen.

Aus diesem Grund ist derzeit kein Prozentsatz der Barrierefreiheit in numerischer Form verfügbar, da der Abschluss der ersten Auditphase und die Fertigstellung des Remediation-Plans noch ausstehen. Dennoch wurden bereits die wichtigsten Handlungsbereiche identifiziert und kartiert, wobei die Prioritäten entsprechend dem Ausmaß der Auswirkungen auf die Benutzererfahrung festgelegt wurden.

Eine aktualisierte Schätzung des Konformitätsprozentsatzes wird zusammen mit der ersten Aktualisierung der Erklärung nach Abschluss der ersten vollständigen technischen Überprüfung veröffentlicht.

Beschreibung, wie der Dienst die relevanten Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt

Der Dienst zielt darauf ab, die Anforderungen an die Barrierefreiheit gemäß dem Gesetzesdekret 82/2022 in erheblichem Maße zu erfüllen, insbesondere in Bezug auf:

- die Navigation per Tastatur für einen Großteil der wesentlichen Funktionen (Suche, Produktauswahl, Warenkorb, Konto);
- das Vorhandensein von alternativen beschreibenden Texten für viele Produktbilder und Funktionssymbole;
- die Verwendung konsistenter semantischer Strukturen im HTML-Code und die Verwendung von Standardkomponenten, die mit assistiven Technologien kompatibel sind;
- eine hierarchische und lineare Inhaltsstruktur, die für ein vereinfachtes Lesen durch Screenreader konzipiert ist;
- die schrittweise Vereinheitlichung des Farbkontrasts und der Schriftgröße zur Verbesserung der Lesbarkeit;
- die teilweise Übernahme der WCAG 2.1-Prinzipien (Stufe AA) mit Schwerpunkt auf Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit und Verständlichkeit.
- Einige Anforderungen befinden sich noch in der Umsetzung, insbesondere diejenigen, die sich auf Folgendes beziehen:
 - die Replizierbarkeit der Benutzererfahrung auf mobilen Geräten;
 - die technische Validierung interaktiver Formulare, insbesondere bei Authentifizierungs- und Zahlungsprozessen;
 - die vollständige Nutzbarkeit der Werbebereiche und erweiterten Suchfilter über Screenreader.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wurde ein technischer Remediation-Prozess eingeleitet, der einem multidisziplinären Team aus Frontend-Entwicklern, externen Barrierefreiheitsspezialisten und Prüfern digitaler Inhalte anvertraut wurde. Die Arbeiten umfassen die Anpassung des Codes an die Spezifikationen der harmonisierten Norm EN 301 549 und an die WCAG 2.1 Stufe AA, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Art. 12 des Dekrets.

Die Website wird schrittweise aktualisiert, auch mit Unterstützung externer Audits, um die vollständige Einhaltung der geltenden Anforderungen und die kontinuierliche Verbesserung der Zugänglichkeit für alle Menschen, mit oder ohne Behinderung, zu gewährleisten.

Ausnahmen wegen unverhältnismäßiger Belastungen

Bis heute wurden keine Ausnahmen wegen unverhältnismäßiger Belastungen gemäß Art. 13 des Gesetzesdekrets 82/2022 geltend gemacht oder festgestellt.

Daher wird die Website einem vollständigen Anpassungsprozess unterzogen, um die vollständige Einhaltung der in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehenen Anforderungen an die Barrierefreiheit ohne Ausnahmen zu gewährleisten.

Der Sanierungsplan sieht daher die Ausweitung der Maßnahmen auf alle Funktionsbereiche der Website vor.

Sollten während der Arbeiten noch Einschränkungen auftreten, werden diese transparent dokumentiert und von Fall zu Fall einer technischen Bewertung unterzogen.

Meldung von Hindernissen und Barrieren für Inhalte und Dienste

Jede Meldung oder Zugangshemmnis kann an folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: info@rgmania.com oder über das auf der Website verfügbare Kontaktformular. Alle Mitteilungen werden umgehend analysiert und bearbeitet und leisten einen nützlichen Beitrag zur Verbesserung der digitalen Zugangsbedingungen.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Wenn Sie ein Problem mit der Barrierefreiheit feststellen, das den Zugriff auf die Inhalte oder Funktionen der Website verhindert, können Sie dies melden. Wenn Sie keine Antwort erhalten, haben Sie das Recht, Ihre Anfrage an die AGID unter der Adresse www.agid.it zu richten.